**消費者保護宣導**  **【113.12】**

|  |
| --- |
| 全民反詐打擊詐騙 共築信任社會（反詐騙宣導）針對媒體今日舉行國政民調半年體檢記者會，行政院表示，新內閣上任即宣示政府打詐決心，行政院責由內政部及相關部會完成「詐欺犯罪危害防制條例」及配套三法立法工作，獲得立法院朝野黨團及社會大眾高度支持，除加重詐欺犯罪刑責，並從源頭管理金融機構、電信事業及網路廣告平臺等7大關鍵業者，遏止詐騙集團不當利用金融、電信及網路工具犯罪，同時加強對受害人的保護措施。另同步推動研修「新世代打擊詐欺策略行動綱領」2.0版，新增「防詐」面向，由數位發展部擔任統籌機關，注重數位經濟產業治理，並以「運用AI人工智慧、深化跨境合作、監管關鍵產業、加強被害保護」為重點，研擬相關策略與措施，設立「強化防詐意識、減少發生數、降低財損數」3項目標，預計自114年1月起實施，以延續跨部會合作機制，抑制詐欺犯罪。行政院指出，因網路科技日新月異，導致每個人都有可能遭受詐騙集團攻擊，而且是世界各國均有相同狀況，全球反詐騙聯盟（GASA）今（113）年10月於新加坡舉辦的亞洲防詐高峰會報告指出，超過4成亞洲民眾每月皆遭遇詐騙。而有關詐騙案件數據和金額上升，此乃抑制和控制詐騙過程中所經陣痛期，如無政府強力攔阻及查緝，詐騙會更多。政府打擊詐欺已有初步成效，自112年6月至113年10月，防詐宣導資訊觸及率達1億8,203.5萬人次；攔阻1,696.9萬餘通境外竄改來電詐騙、1229.2萬餘則惡意簡訊；金融臨櫃攔阻詐騙案件數達18,087 件，攔阻金額達128.9億元；針對各電信網路詐欺類型實施17波查緝專案，查獲3,609件犯罪集團，查扣不法犯罪所得超過201.22億元，另透過調和解返還被害人金額逾24億元。面對詐欺犯罪的嚴峻挑戰，政府將持續跨部會共同研議各項防制措施，廣納各界良善建言，盡全力守護民眾財產安全，以回應民意期待，惟打詐須結合社會各界力量，期盼「朝野攜手、中央地方合作、全民共同響應」，共同為建立更安全的社會環境努力。資料來源：中華民國法務部雲林縣西螺鎮公所政風室 |